

муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад №23 «Колосок»

УТВЕРЖДАЮ
И.о.начальника МУ ОО
А.А.Толохян
приказ № 40 от 03.02.2025

ПЛАН
устранения недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг
муниципальным бюджетным дошкольным образовательным учреждением детским садом №23 «Колосок»
на 2025 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об образовательной организации(100 баллов)					
Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативным и правовыми актами на официальном сайте образовательной организации в сети «Интернет»).	Нарушений не выявлено		Сотникова В.М. заведующий		

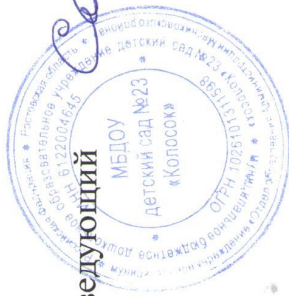
Наличие на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование (раздела официального сайта «Часто задаваемые вопросы»; консультации по оказываемым услугам; технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)). 30,0 баллов	Нарушений не выявлено		Сотникова В.М. заведующий	
Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стендах в помещении образовательной организации, на официальном сайте образовательной организации в сети «Интернет». 40,0 баллов	Нарушений не выявлено			
II. Комфортность условий предоставления услуг (100 баллов)				
Обеспечение в образовательной организации комфортных условий пребывания (наличие комфортной зоны отдыха (ожидания), оборудованной соответствующей мебелью, наличие и	Нарушений не выявлено		Сотникова В.М. заведующий	

[illegible]

Обеспечение в организации социальной сферы условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими (дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлсурдопереводчика); помощь, оказываемая работниками организации социальной сферы, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации социальной сферы и на прилегающей территории). 16,0 баллов	Информация на сайте организации. Взаимодействие со службами социальной поддержки населения, общественными организациями, ЦРБ. Развитие службы инклюзивного образования.	2027г По мере финансирования	Сотникова В.М. заведующий	Развитие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов. Наличие адаптированных программ обучения. Работа Консультативного пункта для детей-инвалидов, и их родителей, не посещающих образовательные учреждения.	2027г По мере финансирования
Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов. 15,0 баллов	Анкеты, анонимные опросы. Информационная работа.	Постоянно	Сотникова В.М. заведующий	Увеличение доли получателей услуг удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов.	Постоянно
IV. Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации (100 баллов)					

Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию социальной сферы. 40,0 баллов	Нарушений не выявлено				
Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию социальной сферы 40,0 баллов	Нарушений не выявлено				
Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия. 20,0 баллов	Нарушений не выявлено				
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг (99 баллов)					
Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым. 29,4 баллов	Нарушений не выявлено			Сотникова В.М. заведующий	
Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг (графиком работы образовательной организации) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг).	Нарушений не выявлено				

20,0 баллов						
Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в образовательной организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг).	Нарушений не выявлено					
50,0 баллов						



Заведующий

Сотникова В.М.