

Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение
детский сад №23 «Колосок»

Приказ

04.06. 2021г.

№ 90

Об утверждении Плана мероприятий
по улучшению качества оказания образовательных услуг

В соответствии с Приказом Минфина России от 22 июля 2015 г. №116н «О составе информации о результатах независимой оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, оказания услуг организациями культуры, социального обслуживания, медицинскими организациями, размещаемой на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», и порядке ее размещения», по результатам независимой оценки качества предоставляемых услуг

ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Утвердить план мероприятий по улучшению качества предоставления образовательных услуг МБДОУ д/с №23 «Колосок» (приложение).
2. Разместить план мероприятий на сайте ДОУ.
3. Контроль исполнения приказа оставляю за собой.

Заведующий



В.М.Сотникова

ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг в 2021.
году
МБДОУ детский сад №23 «Колосок»
на 2021г.

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг	Срок реализации	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	• Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6
I. МЕРОПРИЯТИЯ, ХАРАКТЕРИЗУЮЩИЕ ОТКРЫТОСТЬ И ДОСТУПНОСТЬ ИНФОРМАЦИИ ОБ ОРГАНИЗАЦИИ					
1. Обеспечить наличие на официальном сайте образовательной организации информацию о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями и их функционирование: Раздел «Часто задаваемые вопросы»; Раздел: «получение консультаций по	Создать вкладку « Часто задаваемые вопросы » Создать вкладку « Получение консультации по оказываемым услугам »	до 01.07.2021г до 01.07.2021г	Заведующий		

оказываемым услугам»					
Поддерживать актуальность и полноту информации на стендах в помещении ОО на прежнем уровне	Актуализировать и систематически обновлять информацию на стендах в помещении ДОУ.	постоянно	заведующий		
Оптимизация структуры и повышение степени наполняемости сайта ДОУ актуальными данными, информирующим и потребителей образовательных услуг обо всех необходимых аспектах деятельности организации.	Соблюдение сроков обновления информации на сайте. Размещать на сайте большой объем документов, регламентирующих и характеризующих деятельность ДОУ (локальные нормативные акты, плановые и отчетные документы и т.п.)				

III. ДОСТУПНОСТЬ УСЛУГ ДЛЯ ИНВАЛИДОВ

1. Повысить уровень доступности услуг для инвалидов: - наличие оборудования входных групп пандусами - наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств	Мероприятия для детей- инвалидов, направленные на повышение уровня бытовой комфортности пребывания в организации: Оборудовать входные группы пандусами. Оборудовать стоянку для автотранспортных	2021-2023г	заведующий		
---	--	------------	------------	--	--

инвалидов. - наличие адаптированных поручней. - наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в образовательной организации.	средств инвалидов. Оборудовать адаптированные поручни Оборудовать санитарно-гигиеническое помещение в ДОУ				
-дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	По необходимости оборудовать помещения ДОУ звуковыми информаторами, информирующими тактильными табличками для детей с нарушениями зрения. По необходимости организовать дублирование информации на текстильных табло для людей с нарушением слуха.	2021 -2023г	заведующий		
- наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому.	- Проведение анализа имеющихся технических и кадровых условий, для обеспечения возможности предоставления образовательной услуги в дистанционном режиме или на дому, при поступлении в образовательную организацию детей-инвалидов (по запросу родителей(законных	в течение года	заведующий		

	представителей).				
--	------------------	--	--	--	--

IV. ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДОБРОЖЕЛАТЕЛЬНОСТИ, ВЕЖЛИВОСТИ РАБОТНИКОВ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ					
--	--	--	--	--	--

1.Продолжить работу по повышению доброжелательн ости и вежливости работников организации.	Мероприятия, направленные на повышение профессионализма, компетентности и соблюдение профессиональной этики педагогов, и создание благоприятного психологического климата: - проведение тренингов «Об эмоциональном выгорании педагогов», деловых игр, круглых столов «Педагогическая этика»; мастер-классов; консультаций: «Правила этикета и психология общения», «Соблюдение «Кодекса этики и служебного поведения работников»; - реализация программы «Профессионального роста педагогов ДОУ»; - организация диалога педагогов и родителей по вопросам воспитания и обучения воспитанников ДОУ.	постоянно	заведующий		
---	--	-----------	------------	--	--

V. УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ УСЛОВИЯМИ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ					
--	--	--	--	--	--

1. Создать условия для готовности получателей рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым	- Проведение мероприятий, направленных на популяризацию и освещение деятельности образовательной организации на ее информационном стенде, официальном сайте, в средствах массовой информации; - Проведение Дня открытых дверей; - анкетирование среди	в течение года	заведующий		
--	---	----------------	------------	--	--

	родителей (законных представителей) на тему образовательных услуг «Удовлетворенность условиями созданными для детей в ДОУ»				
--	---	--	--	--	--

Заведующий МБДОУ №23:  В.М.Сотникова

